

# Servicios de rehabilitación

## ¿Cuánto deberá hoy?

Hay dos facturas para la visita de hoy:

1. Servicios del doctor
2. Servicios de rehabilitación

Los servicios de rehabilitación incluyen:

- Evaluación de la terapia.
- Los servicios de rehabilitación se facturan como un servicio hospitalario.
- Los servicios de rehabilitación se aplican a su deducible y co-seguro.

## ¿Hay ayuda financiera disponible?

- Cook Children's tiene ayuda financiera.
- Hay algunos requisitos para obtener ayuda financiera.
- Si desea solicitar ayuda, por favor pida el papeleo a llenar.
- Cook Children's tiene planes de pago.

Para establecer un plan de pago, llame al 1-888-852-6635 entre las 8:00 a.m. y las 4:30 p.m.

## ¿Qué pasa con la factura?

- Es posible que reciba una factura o estado de cuenta antes de que pague su seguro.
- El Servicio de Atención al Cliente puede responder a sus preguntas.

## ¿Continuará la terapia?

- Es posible que su doctor sólo le pida pruebas en la primera visita.
- Si su hijo necesita más terapia, llamaremos a su doctor para más visitas.

## ¿Cómo puedo compartir los resultados de las pruebas con otras personas que atienden a mi hijo?

Sólo podemos compartir las pruebas y tratamientos (expedientes médicos) de su hijo con los doctores que lo atienden directamente.

- Firme una Divulgación de Información para que podamos enviar reportes a las siguientes personas:
  - Otras clínicas de rehabilitación
  - Early Childhood Intervention (Intervención temprana infantil)
  - Otros doctores u oficinas

## Números de teléfono importantes

Recepción/seguro médico: 682-885-4063

Atención al cliente: 1-888-852-6635

Expedientes médicos: 682-885-1012

Planes de pago y facturación: 1-888-852-6635

He leído y entiendo esta información.

\_\_\_\_\_  
Firma del paciente/padre/madre/tutor/cuidador

\_\_\_\_\_  
Fecha

\_\_\_\_\_  
Firma del terapeuta

\_\_\_\_\_  
Fecha