

## Aviso de no discriminación y servicios de asistencia lingüística

La discriminación es ilegal

Cook Children's cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina por motivos de raza, color, origen nacional, edad, discapacidad o sexo. Cook Children's no excluye a las personas ni las trata de manera menos favorable debido a su raza, color, origen nacional, edad, discapacidad o sexo.

Cook Children's proporciona a las personas con discapacidades modificaciones razonables y ayudas y servicios auxiliares gratuitos y apropiados para ayudar a las personas con discapacidades a comunicarse eficazmente con nosotros, incluidos intérpretes de lenguaje de señas calificados e información escrita en otros formatos. Cook Children's también ofrece servicios gratuitos de asistencia lingüística a personas cuyo idioma principal no es el inglés, que pueden incluir intérpretes calificados e información escrita en otros idiomas. Si necesita modificaciones razonables, ayudas y servicios auxiliares apropiados o servicios de asistencia lingüística, puede comunicarse con Servicios de Idiomas de Cook Children's al 682-885-4000 o comunicarse con Kent Smith, Coordinador de Derechos Civiles de Cook Children's, cuya información de contacto se encuentra a continuación.

Si cree que Cook Children's no ha proporcionado estos servicios o ha discriminado de otra manera por motivos de raza, color, origen nacional, edad, discapacidad o sexo, puede presentar una queja ante Kent Smith, Vicepresidente de Cumplimiento, quien se desempeña como Coordinador de Derechos Civiles de Cook Children's, 801 7th Ave., Fort Worth, TX 76104, 682-885-8020, [civilrights@cookchildrens.org](mailto:civilrights@cookchildrens.org). Si necesita ayuda para presentar una queja, Kent Smith, el Vicepresidente de Cumplimiento, está disponible para ayudarlo.

También puede presentar una queja sobre derechos civiles ante la Oficina de Derechos Civiles del Departamento de Salud y Servicios Humanos de los EE. UU. de manera electrónica a través del Portal de Quejas de la Oficina de Derechos Civiles, disponible en <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, o por correo o teléfono a:

Departamento de Salud y Servicios Humanos de los Estados Unidos  
U.S. Department of Health and Human Services  
200 Independence Avenue, SW, Room 509F, HHH Building  
Washington, D.C. 20201  
1-800-368-1019, 800-537-7697 (Dispositivo de telecomunicaciones para sordos/TDD)

Los formularios de queja están disponibles en <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.

Este aviso está disponible en el sitio web de Cook Children's: <https://www.cookchildrens.org/about/compliance/non-discrimination-policy/>.

\*Es posible que los sitios web externos solo estén disponibles en inglés.